

# Lean tjänsteverksamhet med bättre kontroll över arbetstiden

Lean tjänsteverksamhet står för att maximera värdeflöden och minimera slöseri på alla områden i verksamheten. Kärnan i denna process är tiden, hur medarbetarna använder sin arbetstid och hur de prioriterar sitt arbete.

Tidsspelet är en metod för att höja effektiviteten och samtidigt minska stressen för att skapa varaktiga förbättringar. Tidsspelet öppnar processen, ger nya infallsvinklar, erfarenheter och insikter som ger effekt sen när deltagarna kartlägger sitt eget arbete, hittar tidstjuvar och möjligheter att utveckla arbetsprocessen och samarbetet i gruppen.

## Utbildningsmål

- Skapa en gemensam bild av arbetet i teamet
- Att kartlägga värdeskapande processer
- Engagera alla medarbetare i teamet
- Förstå varandras arbetsuppgifter
- Att forma den effektiva arbetsplatsen
- Hitta tidstjuvar
- Hitta effektiviseringsmöjligheter
- Engagera alla i planläggning och prioritering

## Först Tidsspelet

Tidsspelet är ett tärningsspel som handlar om arbetstiden. Att diskutera hur den egna arbetstiden används är oftast känsligt. Men i spelets form blir det en spännande och engagerande tävling. Mentala spärrar bryts, nya tankar, idéer och insikter väcks i spellagets diskussioner.

## Sedan det egna arbetet i gruppen

Nu är det dags för gruppen att skärskåda och fundera över sitt eget arbete i ljuset av de nya idéerna, infallsvinklarna och erfarenheterna från spelet. Det blir som en tidsstudie baserad på deras egen erfarenheter av sitt arbete. Gruppen hittar tidstjuvarna och ser hur de tillsammans kan utveckla sitt arbete.

## Konkreta handlingsplaner

Denna metod föder en rad förslag om hur arbetet kan utvecklas och effektiviseras. Det är förankrat redan från början eftersom medarbetarna själva tagit fram förslagen. Det ökar produktiviteten och kan samtidigt minska stressen när man är med och styr sin arbetstid.



Spelet ger nya infallsvinklar, idéer och erfarenheter om att göra det mesta av arbetstiden.



Erfarenheterna från spelet överförs till analysen av det egna arbetet och processen i gruppen.